

Kongressmoderation: Dirk Inger, DRV-Hauptgeschäftsführer

### Ab 9:30 Uhr

#### Exklusives Young Talents-Programm:

Workshop „Mach ich Werbung oder benötige ich nur noch Influencer“ bei Europcar

### Ab 11:00 Uhr

#### Check-in im Cruise Center Hamburg-Altona, Einschiffung auf die MS Artania und Light Lunch

Meet & Greet: Young Talents & ihre Paten

### 14:00 Uhr

#### Eröffnung

Norbert Fiebig, DRV-Präsident

Johannes Zurnieden, Geschäftsführer Phoenix Reisen

Michael Otremba, Geschäftsführer Hamburg Tourismus GmbH

#### Begrüßungsrede

Thomas Bareiß MdB, Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Energie und Beauftragter der Bundesregierung für Tourismus

#### Grundsatzrede

Norbert Fiebig, DRV-Präsident

#### Quo vadis Europa?

Impuls Dr. Linn Selle, Präsidentin der Europäischen Bewegung Deutschland (EBD)

#### Diskussion

■ Konstantin Kuhle MdB

■ Axel Voss MdEP

■ Dr. Linn Selle, EBD

■ Jennifer Manski (Young Talent)

### Kaffeepause und Ausstellung

#### Vertrauen wiedergewinnen

Alexander Möller, Senior Partner Roland Berger

#### Was denkt Deutschland über das Reisen – eine exklusive Studie

Dr. Peter Matuschek, forsa

#### Diskussion

Vertriebsexpertin: Astrid Stosius, Holiday Land Reisecenter Stosius

■ Dr. Markus Heller, Dr. Fried & Partner

■ Ralf Hieke, IVR Reisebüro

■ Hubert Kluske, TUI Deutschland

■ Ralph Schiller, FTI Touristik

■ Mark Tantz, DER Touristik

Nachgefragt: Young Talents on stage

#### Impuls

Jürgen Siebenrock, Lufthansa Group

### Kaffeepause und Ausstellung

#### Klimaschutz und Urlaub – Ein Widerspruch in sich?

Prof. Dr. Maja Göpel, Generalsekretärin des Wissenschaftlichen Beirats der Bundesregierung Globale Umweltveränderungen

Nachgefragt: Young Talents on stage

#### Verleihung EcoTrophea 2019

### 20:00 Uhr

#### Vorweihnachtliches Get-together auf den Außendecks

## 9:30 Uhr Parallele Fachforen

### Klimaschutz & Reisen

Impuls  
Mark Tantz, DER Touristik

#### Diskussion

- Prof. Dr. Maja Göpel, Wissenschaftlerin
- Claudia Hügel, Lufthansa Group
- Wybcke Meier, TUI Cruises
- Daniel Rieger, NABU
- Mark Tantz, DER Touristik

Moderation  
Klaus Hildebrandt, FVV

### Themenkonferenz Reisebüro

Insolvenz Thomas Cook – Die Folgen für den Vertrieb  
Reisebürooffensive – Was bewegt den Vertrieb?  
Erfolgreiche Existenzgründung –  
Drei Schwestern starten durch  
Erfolg durch Spezialisierung

- Ralf Hieke, IVR Reisebüro
- Joachim Horn, DERPART Reisebüro Horn
- Oliver Wulf, urlaubsexperte.de
- Anna und Alicia Wieting, Reiselounge Oldenburg
- Sigrid Eckel, KinderReiseWelt Köln

### Tourismuspolitik im Spannungsfeld von Entwicklungszusammenarbeit und Nachhaltigkeit

Impuls  
Wirtschaftskraft, Entwicklungszusammenarbeit und soziale Verantwortung  
Johannes Zurnieden, Phoenix Reisen

#### Diskussion

- Gabriele Hiller-Ohm MdB, SPD
- Dr. Marcel Klinge MdB, FDP
- Paul Lehnrieder MdB, CDU/CSU
- Johannes Zurnieden, Phoenix Reisen

Moderation  
Volker Adams, DRV

## Kaffeepause, Ausstellung und meet the Experts

### Technologien der Zukunft

#### Fachvorträge

Emissionsziele 2050: Verzicht oder grüner Wasserstoff?  
Werner Diwald, Deutscher Wasserstoff- und Brennstoffzellen-Verband (DWW)

Elektrisches Fliegen – Chancen und Herausforderungen  
Dr. Andreas Klöckner, DLR

Smart Hotel Room – Wie viel „Intelligenz“ steckt im Hotelzimmer der Zukunft?  
Prof. Dr.-Ing. Vanessa Borkmann, Fraunhofer - Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation

Emissionsfreie Schifffahrt  
Dirk Lehmann, Becker Marine Systems

Moderation  
Dr. Ellen Madeker, DRV

Nachgefragt: Young Talents on stage

### Themenkonferenz Reisebüro

Touristische Reisevermittlung 2025  
Marktveränderungen und Nachfrageverhalten verändern elementare Bestandteile des Vertriebsmodells in der Touristik

Impulse  
Umfassender Marktumbruch  
Dr. Markus Heller, Dr. Fried & Partner

Wirtschaftlichkeit des Reisevertriebs  
Andreas Heimann, DER Touristik

Auswirkungen auf die Einnahmemodelle des Vertriebs  
Hubert Kluske, TUI Deutschland

Ausgestaltung eines nachfrageorientierten Geschäftsmodells  
Albin Loidl, Holiday Land

Moderation  
Paris Hegenberger-Görg, DRV

### Europa, der Brexit und die Folgen

Impuls  
Warum der Brexit mich aus UK vertrieb  
Alexander Menden, Süddeutsche Zeitung

#### Diskussion

- Tina Behringer, Behringer Touristik
- Alexander Menden, Süddeutsche Zeitung
- Florian Storp, American Express GBT
- Mark Tanzer, ABTA

Moderation  
Volker Adams, DRV

### DRV-Netzwerkstatt

Die Zukunft der Reise

Produzierend. Inspirierend. Hinterfragend.  
Speed-Networking und spannende Mitmach-Workshops

Wie können wir Fernreisen zukünftig nachhaltig produzieren?  
Janet Meier, multi contact GmbH

Wie und wo werden zukünftig Reisen gebucht?  
Guido Bennecke, paxconnect GmbH

Wie gestalten wir die Zukunft Reise?  
Dominik Kaven, 1AVista Reisen

## Mittagspause und Ausstellung

### 14:00 Uhr

#### Mitgliederversammlung einschließlich Wahlen

Parallel: Exklusives Young Talents-Programm: Vorbereitung der Career Lounge und Austausch zum Young Talents-Programm

## Kaffeepause, Ausstellung und meet the Experts

#### Bereichsversammlungen einschließlich Wahlen

Parallel: Exklusives Young Talents-Programm: Career Lounge

#### Bekanntgabe der Wahlergebnisse

#### Die Freiheit des Reisens

Dr. Gregor Gysi, DIE LINKE Nachgefragt: Young Talents on stage

**Captain's Talk** mit Morten Hansen, Kapitän MS Artania & Benjamin Krumpen, Geschäftsführer Phoenix Reisen

### 19:00 Uhr Festliches Weihnachtsdinner